

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МКОУ ООШ №18
на 2022-23 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2022 года	Заместители директора; учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Апрель 2022 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	заместители директора; учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Март 2022		Наличие на официальном сайте достоверной информации о	До 1 апреля

			педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, привышении квалификации. Прохождения аттестации	
Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 раздела «Обращения граждан»	Постоянно	учитель информатики, заместители директора	Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Заместитель директора	Осуществлена информационно- разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Август 2021 года	медицинский работник	Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий, углубленный медицински	Август 2022 года

			й осмотр	
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течение года	директор; заместитель директора по АХЧ	Создана зона отдыха в здании №1	Август 2023года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	директор; заместитель директора по АХР	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Август 2023
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	заместитель директора	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В течение года	директор; заместитель директора заместитель директора по АХЧ	Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ	сентябрь 2021
Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	заместитель директора по УВР	Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных	В течение года

			образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	март 2023 года	заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	апрель 2022
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	апрель 2023 года	заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании	Апрель 2023 года

			управляющего совета школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	директор школы	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	заместитель директора		В течение года
Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену	Сентябрь 2022 года	заместитель директора	Частично используется «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену	Сентябрь 2023 года