**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ СОШ № 18 Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

 г. Нефтекумск, 2024

Аналитический отчет

о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ СОШ № 18 Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

|  |  |
| --- | --- |
| г. Нефтекумск  |  18 октября 2024 г. |

 Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ № 18 Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края (далее – образовательная организация) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей). Общие исходные сведения об организации:

Общие исходные сведения об организации:

* **Наименование организации**: МБОУ СОШ № 18
* **Юридический адрес организации:** 356873, Ставропольский край, Нефтекумский р-н, аул Абдул-Газы, ул А.Эюпова**.**
* **Период проведения дистанционного этапа сбора информации**: с 12.09.2024 по 12.10.2024 гг.
* **Дата визита представителей организации-оператора в организацию**: 30.09.2024 г.
* **Численность респондентов в образовательной организации** : 58 чел.

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ № 18

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий 1 | Открытость и доступность информации об организации |
| *Пок. 1.1.* | *Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами*  |
| на информационных стендах в помещении организации | 1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
 |
| *Пок. 1.3.* | *Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации*  |
|  | Рекомендации респондентов:Рекомендации отсутствуют |
| Критерий 2 | Комфортность условий предоставления услуг |
| *Пок. 2.3.* | *Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг* |
|  | Рекомендации респондентов:Рекомендации отсутствуют |
| Критерий 3 | Доступность услуг для инвалидов |
| Пок. 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов |
|  | 1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) |
| Пок. 3.2. | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими |
|  | 1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).
 |
| Пок. 3.3. | Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов |
|  | Рекомендации респондентов:Рекомендации отсутствуют |
| Критерий 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  | Рекомендации респондентов:Рекомендации отсутствуют |
| Критерий 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  | Рекомендации респондентов:Рекомендации отсутствуют |

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МБОУ СОШ № 18, составило **93.16 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

 **Директор СКЦПОА Е.С. Квасова**